RECIBO

202111400

ENTE FISCALIZADO: SOAPA **AÑO :** 2021

RECIBIMOS DEL C. Lic. Jaime Enrique Barbosa Puertos

CARGO: Director General

PROCEDENCIA: ***9-14/01 Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán, Puebla***

DESCRIPCIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN:

	TIPO DE DOCUMENTO	AÑO	MES	MEDIOS DE ALMACENAMIENTO	NÚM. DE LEGAJOS
29	Programa Presupuestario Cumplimiento Final	2020	Diciembre	Disco(s): -1- CD/DVD	1

Observaciones :

CUATRO VECES HEROICA PUEBLA DE ZARAGOZA, 06 DE JULIO DE 2021

Módulo: *7 Tehuacán* ***Recibido en: Oficinas A.S.E.***

"FISCALIZACIÓN CON RESPETO Y FIRMEZA"

Auditoría Superior del Estado de Puebla
5 Sur No. 1105, Centro Histórico, C.P. 72000, Puebla, Pue.

OOSAPAT

CLAVE: 914/01

ENTIDAD FISCALIZADA: Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán, Puebla

AÑO: 2020

FECHA DE APROBACIÓN

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN
Unidad(es) Responsable(s)	DIRECCION GENERAL, COMISARIA INTERNA, GERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL, TECNICA Y OPERATIVA
Costo Total del Programa	$120,678,553.67

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO

CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo social
Función	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
Subfunción	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Sub/Subfunción	

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO

4. Disminución de las Desigualdades

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

3.- INFRAESTRUCTURA, SUSTENTABILIDAD Y SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD

NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)

FIN

RESUMEN NARRATIVO: **Contribuir en la mejora de servicios de agua potable en las diferentes viviendas de las colonias aledañas al municipio de Tehuacan mediante el desarrollo de infraestructura y mecanismos para la prestacion de servicios.**

Indicador

NOMBRE	Porcentaje del gasto asignado al rubro de obra pública.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	Anual	**MÉTODO DE CALCULO**	(Total del gasto asignado al rubro de obra pública / Total del gasto de obra pública ejercicio anterior)
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	**TIPO DE FÓRMULA**	Variación Porcentual	**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META**	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
$ 2,900,000.00	2019	52
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total del gasto asignado al rubro de obra publica.	Ordenes de Trabajo	PROGRAMADO VARIABLE 1	'	325,121.88	230,425.79	727,494.76	'	100,895.61	230,775.56	191,915.62	50,644.91	136,462.35	249,164.41	3,526,613.86	5,769,535	99.98%
VARIABLE 2	Total del gasto de obra publica en el año anterior	Ordenes de Trabajo	PROGRAMADO VARIABLE 2	'	350,000.00	250,000.00	500,000.00	'	250,000.00	250,000.00	250,000.00	105,000.00	100,000.00	280,000.00	550,000.00	2,885,000	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total del gasto asignado al rubro de obra publica.	Ordenes de Trabajo	REALIZADO VARIABLE 1	'	325,121.88	230,425.79	727,494.76	'	100,895.61	230,775.56	191,915.62	50,644.91	136,462.35	249,164.41	3,526,613.86	5,769,535	99.98%
VARIABLE 2	Total del gasto de obra publica en el año anterior	Ordenes de Trabajo	REALIZADO VARIABLE 2	'	350,000.00	250,000.00	500,000.00	'	250,000.00	250,000.00	250,000.00	105,000.00	100,000.00	280,000.00	550,000.00	2,885,000	

CUMPLIMIENTO FINAL: 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?

PROPÓSITO

RESUMEN NARRATIVO: **Brindar el servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado sanitario a las colonias del Municipio de Tehuacán.**

Indicador

NOMBRE	Porcentaje de colonias que cuenta con los servicios de agua potable, drenaje y alcantarillado sanitario.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	Mensual	**MÉTODO DE CALCULO**	(Colonias beneficiadas con obras publicas de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en el alo/ total de colonias en el municipio de Tehuacan)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	**TIPO DE FÓRMULA**	Porcentaje	**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META**	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
118	2019	203.0
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Colonias beneficiadas con obras publicas de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en el año.	Colonia	PROGRAMADO VARIABLE 1	10	11	10	10	11	10	10	11	10	10	10	5	118	100.00%
VARIABLE 2	Total de colonias en el municipio de Tehuacan.	Colonia	PROGRAMADO VARIABLE 2	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	118	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Colonias beneficiadas con obras publicas de servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en el año.	Colonia	REALIZADO VARIABLE 1	10	11	10	10	11	10	10	11	10	10	10	5	118	100.00%
VARIABLE 2	Total de colonias en el municipio de Tehuacan.	Colonia	REALIZADO VARIABLE 2	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	8	118	

CUMPLIMIENTO FINAL: 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTES

COMPONENTE 1 RESUMEN NARRATIVO: **Mecanismos y procedimientos en la comercializcion que permiten lograr la calidad en la atencion al usuario.**

Indicador

NOMBRE	porcentaje de mecanismos y procedimientos en la comercializacion de los servicios otorgados.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	**FRECUENCIA DE MEDICIÓN**	Mensual	**MÉTODO DE CALCULO**	(Total de mecanismos en la comercialización realizados en el año/ Total de mecanismos en la comercialización programados para el año)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	**TIPO DE FÓRMULA**	Porcentaje	**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META**	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
199,964	2020	
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de mecanismos en la comercialzacion realizadas en el año	Mecanismos	PROGRAMADO VARIABLE 1	27226	50467	11008	32197	578	33840	1470	36728	2525	36770	2049	37955	272,813	100.00%
VARIABLE 2	Total de mecanismos en la comercialización programadas para el año	Mecanismos	PROGRAMADO VARIABLE 2	27226	50467	11008	32197	578	33840	1470	36728	2525	36770	2049	37955	272,813	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN

Unidad(es) Responsable(s) DIRECCION GENERAL, COMISARIA INTERNA, GERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL, TECNICA Y OPERATIVA

Costo Total del Programa $120,678,553.67

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de mecanismos en la comercialzacion realizadas en el año	Mecanismos	REALIZADO VARIABLE 1	27226	50467	11008	32197	578	33840	1470	36728	2525	36770	2049	37955	272,813	100.00%
VARIABLE 2	Total de mecanismos en la comercialización programadas para el año	Mecanismos	REALIZADO VARIABLE 2	27226	50467	11008	32197	578	33840	1470	36728	2525	36770	2049	37955	272,813	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTE 2 RESUMEN NARRATIVO **Mejoramiento en la ampliacion y distribucion de los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario en el municipio de Tehuacan.**

Indicador

NOMBRE Porcentaje de ordenes de trabajo para el mejoramiento de ampliacion y distribucion de los servicios prestados.

DIMENSIÓN A MEDIR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MÉTODO DE CALCULO
Eficiencia	Mensual	(Total de ordenes de trabajo generadas en el año / Total de ordenes de trabajo ejecutadas en el año)*100
TIPO DE INDICADOR	**TIPO DE FÓRMULA**	**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META**
Estratégico	Porcentaje	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
10672	2020	
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de ordenes de trabajo generadas en el año	Ordenes de trabajo	PROGRAMADO VARIABLE 1	753	672	1027	994	919	982	861	863	918	922	969	792	10,672	100.00%
VARIABLE 2	Total de ordenes de trabajo ejecutadas en el año	Ordenes de trabajo	PROGRAMADO VARIABLE 2	753	672	1027	994	919	982	861	863	918	922	969	792	10,672	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de ordenes de trabajo generadas en el año	Ordenes de trabajo	REALIZADO VARIABLE 1	783	753	921	766	822	744	830	823	786	916	974	731	9,849	100.00%
VARIABLE 2	Total de ordenes de trabajo ejecutadas en el año	Ordenes de trabajo	REALIZADO VARIABLE 2	783	753	921	766	822	744	830	823	786	916	974	731	9,849	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTE 3 RESUMEN NARRATIVO **Gestion y calidad en las acciones de ampliacion, rehabilitacion, mantenimiento de red de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado.**

Indicador

NOMBRE Porcentaje de las acciones de rehabilitacion, mantenimiento de red de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado.

DIMENSIÓN A MEDIR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MÉTODO DE CALCULO
Eficiencia	Mensual	(Total de numero de acciones en Gerencia Técnica realizadas / total de numero de acciones en Gerencia Técnica
TIPO DE INDICADOR	**TIPO DE FÓRMULA**	**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META**
Estratégico	Porcentaje	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
5516	2020	100
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de número de acciones en Gerencia Técnica realizadas.	acciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	1370	274	283	275	284	274	1375	274	283	272	281	271	5,516	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones en Gerencia Técnica programadas.	acciones	PROGRAMADO VARIABLE 2	1370	274	283	275	284	274	1375	274	283	272	281	271	5,516	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de número de acciones en Gerencia Técnica realizadas.	acciones	REALIZADO VARIABLE 1	1319	267	252	286	247	267	1343	259	268	263	294	250	5,315	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones en Gerencia Técnica programadas.	acciones	REALIZADO VARIABLE 2	1319	267	252	286	247	267	1343	259	268	263	294	250	5,315	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTE 4 RESUMEN NARRATIVO **Administracion del gasto asignado a los recursos humanos, financieros y materiales del organismo para la realizacion de funciones.**

Indicador

NOMBRE Del gasto asignado a los recursos humanos, financieros y materiales del organismo, para la realizacion de funciones.

DIMENSIÓN A MEDIR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	MÉTODO DE CALCULO
Eficiencia	Mensual	(Total de numero de acciones en Gerencia Administrativa realizadas / Total de numero de acciones en Gerencia Administrativa programadas)*100
TIPO DE INDICADOR	**TIPO DE FÓRMULA**	**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META**
Estratégico	Porcentaje	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
1185	2020	100.00
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de número de acciones en Gerencia Administrativa realizadas	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	115	104	96	97	96	98	99	98	96	97	94	95	1,185	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones en Gerencia Administrativa programadas	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 2	115	104	96	97	96	98	99	98	96	97	94	95	1,185	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
VARIABLE 1	Total de número de acciones en Gerencia Administrativa realizadas	Acciones	REALIZADO VARIABLE 1	236	195	162	185	166	226	234	216	247	161	116	325	2,469	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones en Gerencia Administrativa programadas	Acciones	REALIZADO VARIABLE 2	236	195	162	185	166	226	234	216	247	161	116	325	2,469	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?

COMPONENTE 5 RESUMEN NARRATIVO **Creación y Actualización de la cartogtafia Hidráulica del Municipio.**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN
Unidad(es) Responsable(s)	DIRECCION GENERAL, COMISARIA INTERNA, GERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL, TECNICA Y OPERATIVA
Costo Total del Programa	$120,678,553.67

Indicador

NOMBRE	Creacion y actualizacion de la cartografia hidráulica del municipio				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Total de numero de acciones en Gerencia SIGA realizadas / Total de número de acciones en Gerencia SIGA programadas)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
9,012	2020	100.00
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones en Gerencia SIGA realizadas.	Trabajos	PROGRAMADO VARIABLE 1	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	9,012	100.00%
VARIABLE 2	Total de numero de acciones en Gerencia SIGA programadas.	Trabajos	PROGRAMADO VARIABLE 2	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	9,012	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones en Gerencia SIGA realizadas.	Trabajos	REALIZADO VARIABLE 1	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	9,012	100.00%
VARIABLE 2	Total de numero de acciones en Gerencia SIGA programadas.	Trabajos	REALIZADO VARIABLE 2	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	751	9,012	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?	
COMPONENTE 6 RESUMEN NARRATIVO	**Coordinación de mecanismos para el desarrollo de las actividades, encaminadas a la rendición de cuentas.**

Indicador

NOMBRE	Porcentaje de los mecanismos encaminados a la rendición de cuentas.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Total de número de mecanismos encaminados a la rendición de cuentas realizados en el año / Total de número de mecanismos encaminados a la rendición de cuentas programados en el año) *100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
363	2020	100.00
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de mecanismos encaminados a la rendicion de cuentas realizadas en el año.	Mecanismos	PROGRAMADO VARIABLE 1	0	17	21	51	47	45	26	16	16	45	39	40	363	100.00%
VARIABLE 2	Total de numero de mecanismos encaminados a la rendicion de cuentas porgramadas en el año.	Mecanismos	PROGRAMADO VARIABLE 2	0	17	21	51	47	45	26	16	16	45	39	40	363	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de mecanismos encaminados a la rendicion de cuentas realizadas en el año.	Mecanismos	REALIZADO VARIABLE 1	8	11	15	45	39	49	24	14	12	32	22	20	291	100.00%
VARIABLE 2	Total de numero de mecanismos encaminados a la rendicion de cuentas porgramadas en el año.	Mecanismos	REALIZADO VARIABLE 2	8	11	15	45	39	49	24	14	12	32	22	20	291	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?	
COMPONENTE 7 RESUMEN NARRATIVO	**Control y Coordinacion de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades Jurídicas**

Indicador

NOMBRE	Porcentaje de los mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades Jurídicas.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Total de número de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades juridicas realizadas en el año / Total de número de mecanismos desarrollo de las actividades juridicas programadas en el año)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
2,412	2020	100.00
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades juridicas realizadas en el año.	mecanismos	PROGRAMADO VARIABLE 1	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	2,412	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de mecanismos encaminadosal desarrollo de las actividades juridicas programadas en el año.	mecanismos	PROGRAMADO VARIABLE 2	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	201	2,412	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades juridicas realizadas en el año.	mecanismos	REALIZADO VARIABLE 1	653	949	1131	854	479	1765	2090	2192	2253	1884	1535	1453	17,238	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de mecanismos encaminadosal desarrollo de las actividades juridicas programadas en el año.	mecanismos	REALIZADO VARIABLE 2	653	949	1131	854	479	1765	2090	2192	2253	1884	1535	1453	17,238	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?	
COMPONENTE 8 RESUMEN NARRATIVO	**Coordinar actividades de comunicación social en relación a las diferentes actividades del organismo.**

Indicador

NOMBRE	Porcentaje de actividades de comunicación realizadas.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Total de número de acciones de comunicación realizadas en el año / Total de número de acciones de comunicación programadas en el año)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
13,178	2020	100.00
VALOR	AÑO	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN

Unidad(es) Responsable(s) DIRECCION GENERAL, COMISARIA INTERNA, GERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL, TECNICA Y OPERATIVA

Costo Total del Programa $120,678,553.67

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones de comunicación realizadas en el año.	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	1110	1110	1113	1096	1111	1097	1061	1071	1111	1112	1111	1075	13,178	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones de comunicación programadas en el año.	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 2	1110	1110	1113	1096	1111	1097	1061	1071	1111	1112	1111	1075	13,178	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones de comunicación realizadas en el año.	Acciones	REALIZADO VARIABLE 1	1089	1097	1047	1055	1056	1056	1071	1071	1062	1081	1081	1080	12,846	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones de comunicación programadas en el año.	Acciones	REALIZADO VARIABLE 2	1089	1097	1047	1055	1056	1056	1071	1071	1062	1081	1081	1080	12,846	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?	

COMPONENTE 9 RESUMEN NARRATIVO	Coordinar actividades de informática en beneficio de las diversas áreas del organismo.

Indicador

NOMBRE	Porcentaje de actividades de informática realizadas en el organismo.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Total de número de acciones de informatica realizadas en el año / Total de número de acciones de informatica programadas en el año)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
910	2020	100.00
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones de informatica realizadas en el año.	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	75	75	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	910	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones de informática programadas en el año.	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 2	75	75	76	76	76	76	76	76	76	76	76	76	910	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones de informatica realizadas en el año.	Acciones	REALIZADO VARIABLE 1	50	47	45	60	60	60	70	71	72	71	71	71	748	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones de informática programadas en el año.	Acciones	REALIZADO VARIABLE 2	50	47	45	60	60	60	70	71	72	71	71	71	748	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?	

COMPONENTE 10 RESUMEN NARRATIVO	Coordinacion informativa para el cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia y solicitudes de acceso a la informacion publica.

Indicador

NOMBRE	Coordinación de la información para el cumplimiento de obligaciones de transparencia y solicitudes de acceso a la información publica.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Total de número de acciones de Transparencia realizadas en el año / Total de número de acciones de Transparencia programadas en el año)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular

LINEA BASE		META DEL INDICADOR
80	2020	100.00
VALOR	AÑO	

PROGRAMADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones ejecutadas para cumplir obligaciones en materia de Transparencia realizadas en el año.	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	6	6	6	8	7	7	7	8	7	6	6	6	80	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones programadas en el año para cumplir obligaciones en materia de transparencia.	Acciones	PROGRAMADO VARIABLE 2	6	6	6	8	7	7	7	8	7	6	6	6	80	

REALIZADO

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	PROCENTAJE PROGRAMADO EN EL AÑO
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
VARIABLE 1	Total de número de acciones ejecutadas para cumplir obligaciones en materia de Transparencia realizadas en el año.	Acciones	REALIZADO VARIABLE 1	6	6	6	8	7	7	7	8	7	6	4	6	78	100.00%
VARIABLE 2	Total de número de acciones programadas en el año para cumplir obligaciones en materia de transparencia	Acciones	REALIZADO VARIABLE 2	9	8	5	3	7	5	7	8	9	7	4	6	78	

CUMPLIMIENTO FINAL 100.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplio o por que se supero considerablemente lo programado?	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN

Unidad(es) Responsable(s) DIRECCION GENERAL, COMISARIA INTERNA, GERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL, TECNICA Y OPERATIVA

Costo Total del Programa $120,678,553.67

ACTIVIDADES

COMPONENTE		DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO													TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD
				PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
C1 Mecanismos y procedimientos en la comercialzacion que permiten lograr la calidad en la atencion al usuario.	1	Actualizacion del padron de usuarios (altas y bajas).	Usuarios	PROGRAMADO	136	179	155	85	120	81	131	116	108	102	146	237	1,596	100%
				REALIZADO	136	179	155	85	120	81	131	116	108	102	146	237	1,596	
	2	Entregar notificaciones para ingresar recursos por adeudo e imposicion de multas.	Notificaciones	PROGRAMADO	1404	9207	1590	1121	295	831	1064	3448	2123	3364	1686	3873	30,006	100%
				REALIZADO	1404	9207	1590	1121	295	831	1064	3448	2123	3364	1686	3873	30,006	
	3	Realizar reportes de instalacion de medidores, suspensión por adeudo y fin de plazo, toma de lectura de servicio medido	Usuarios	PROGRAMADO	746	33271	767	30893	76	32838	85	33005	103	33194	63	33467	198,508	100%
				REALIZADO	746	33271	767	30893	76	32838	85	33005	103	33194	63	33467	198,508	
	4	Regularizacion de tomas de agua y/o drenaje no registrados.	Contratos	PROGRAMADO	16	16	11	10	7	2	9	14	10	11	6	17	129	100%
				REALIZADO	16	16	11	10	7	2	9	14	10	11	6	17	129	
	5	Descuentos a usuarios en situación de vulnerabilidad, así como otorgar apoyos	Usuarios	PROGRAMADO	24924	7794	8485	88	80	88	181	145	181	99	148	361	42,574	100%
				REALIZADO	24924	7794	8485	88	80	88	181	145	181	99	148	361	42,574	
C2 Mejoramiento en ampliacion y distibucion de los servicios de agua potable y alcantarillado en el municipo de Tehuacan.	1	Carga de combustible al parque vehicular del organismo	Acciones	PROGRAMADO	190	199	220	235	239	247	226	236	219	252	245	225	2,733	100%
				REALIZADO	190	199	220	235	239	247	226	236	219	252	245	225	2,733	
	2	Mantenimiento preventivo y correctivo al parque vehicular del OOSAPAT.	Acciones	PROGRAMADO	49	12	49	29	63	40	57	46	45	34	36	52	512	100%
				REALIZADO	49	12	49	29	63	40	57	46	45	34	36	52	512	
	3	Mantenimiento de redes con desazolves comercial, habitacional, succion y fosa septica.	ordenes de trabajo	PROGRAMADO	99	162	147	118	150	159	180	121	189	186	101	122	1,734	100%
				REALIZADO	99	162	147	118	150	159	180	121	189	186	101	122	1,734	
	4	Ampliacion y mantenimiento de red de alcantarillado sanitario, instalacion de tapas y brocales.	ordenes de trabajo	PROGRAMADO	16	26	19	18	47	35	35	34	40	38	19	12	339	100%
				REALIZADO	16	26	19	18	47	35	35	34	40	38	19	12	339	
	5	Distribuir agua potable a través del camion cisterna pipa	ordenes de trabajo	PROGRAMADO	57	33	111	167	61	47	67	156	78	110	150	39	1,076	100%
				REALIZADO	57	33	111	167	61	47	67	156	78	110	150	39	1,076	
	6	Mantenimiento preventivo y correctivo de tomas domiciliarias, red de distribución y alcantarillado sanitario.	ordenes de trabajo	PROGRAMADO	217	240	228	153	158	132	161	107	135	190	336	214	2,271	100%
				REALIZADO	217	240	228	153	158	132	161	107	135	190	336	214	2,271	
	7	Compactacion y reparacion de banqueta, adoquin o asfalto de trabajos realizados.	ordenes de trabajo	PROGRAMADO	155	81	147	46	104	84	104	123	80	106	87	67	1,184	100%
				REALIZADO	155	81	147	46	104	84	104	123	80	106	87	67	1,184	
C3 Gestion y calidad en las acciones de ampliación, rehabilitación, mantenimiento de red de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado.	1	Ejecutar obra de alcantarillado sanitario en beneficio de la ciudadania de Tehuacán.	Proyecto	PROGRAMADO	5	8	5	2	3	7	8	1	3	1	3	1	47	100%
				REALIZADO	5	8	5	2	3	7	8	1	3	1	3	1	47	
	2	Ejecutar obras de ampliación y rehabilitación de red de agua potable.	Proyecto	PROGRAMADO	0	3	2	2	1	3	9	1	3	3	4	4	35	100%
				REALIZADO	0	3	2	2	1	3	9	1	3	3	4	4	35	
	3	Realizar trajos en edificaciones y construcciones a cargo del OOSAPAT.	Acciones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
	4	Realizar operaciones para garantizar la calidad del agua potable, mediante analisis, fisico , quimico, bacteriologico y verificaciones a las descargas de aguas residuales.	Muestras	PROGRAMADO	87	61	48	75	59	65	100	50	55	61	80	49	790	100%
				REALIZADO	87	61	48	75	59	65	100	50	55	61	80	49	790	
	5	Atender solicitudes de constancias de factibilidades (interconexion), ampliacion de red de agua potable y drenaje sanitario.	Solicitudes	PROGRAMADO	11	8	11	6	4	7	5	9	1	12	11	10	95	100%
				REALIZADO	11	8	11	6	4	7	5	9	1	12	11	10	95	
	6	Notificaciones de pago, por concepto de agua residual e inspecciones a establecimientos con actividad industrial, comercial y de servicios	Notificaciones / Acciones	PROGRAMADO	1102	59	56	74	54	59	1094	72	80	60	70	60	2,840	100%
				REALIZADO	1102	59	56	74	54	59	1094	72	80	60	70	60	2,840	
	7	Mantenimiento a los sistemas de cloracion: son 24 pozos, 4 tanques superficiales, y planta tratadora mayorazgo con equipos de cloracion.	Mantenimiento	PROGRAMADO	112	127	129	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,493	100%
				REALIZADO	112	127	129	125	125	125	125	125	125	125	125	125	1,493	
	8	Calcular y generar pago de aguas nacionales y residuales	Ficha de Pago	PROGRAMADO	1			1			1			0			3	100%
				REALIZADO	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	
C4 Administracion del gasto asignado a los recursos humanos, financieros y materiales del organismo, para la realizacion de funciones.	1	Efectuar transferencias a proveedores y contratistas.	Transferencias	PROGRAMADO	105	99	100	142	131	182	184	179	211	123	80	276	1,812	100%
				REALIZADO	105	99	100	142	131	182	184	179	211	123	80	276	1,812	
	2	Expedir cheques a proveedores y contratistas.	Cheques	PROGRAMADO	101	75	44	30	22	26	31	23	22	23	21	35	453	100%
				REALIZADO	101	75	44	30	22	26	31	23	22	23	21	35	453	
	3	Efectuar pagos de nómina en favor de los empleados, de conformidad con el buen desempeño de funciones en el organismo.	Pagos	PROGRAMADO	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	53	100%
				REALIZADO	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	53	
	4	Ejecutar contratos de adquisiciones, arrendamientos y servicios.	Contratos	PROGRAMADO	11	4	3	0	2	5	5	1	1	1	3	1	37	100%
				REALIZADO	11	4	3	0	2	5	5	1	1	1	3	1	37	
	5	Realizar adquisiciones de bienes muebles y servicios para las diferentes áreas del organismo, encaminadas al desempeño de sus funciones.	Adquisiciones	PROGRAMADO	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	42	100%
				REALIZADO	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	3	3	42	
	6	Elaborar informes, rendicion de cuentas de estados financieros del ejercicio fiscal.	Informes	PROGRAMADO	5	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	100%
				REALIZADO	5	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
	7	Efectuar pagos de obligaciones financieras.	Pagos	PROGRAMADO	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	100%
				REALIZADO	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59	
C5 creacion y actualizacion de la cartografia Hidrahulica del municipio.	1	Ubicación de infraestructura, equipamiento, red de agua potable y drenaje sanitario a cargo del organismo	Trabajos	PROGRAMADO	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	100%
				REALIZADO	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	250	3,000	
	2	Digitalizar cuentas del padron de usuarios y proyectarlos en el sistema de información geográfica.	Trabajos	PROGRAMADO	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	100%
				REALIZADO	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	500	6,000	
	3	Analisis de la informacion contenida en el sistema integral administrativo y comercial v.2.4.106 (SIAC), referente a N° de cuentas dadas de alta por mes, rezago por la falta de pago, tipo de toma, tipo de consumo, tipo de servicio, estado de servicio.	Analisis	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%
				REALIZADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	
C6 Coordinacion de mecanismos en el desarrollo de las Actividades encaminadas a la rendicion de cuentas	1	Realizar acciones para la fiscalizacion, control y evaluacion de la gestion de obra publica.	Acciones	PROGRAMADO	3	3	5	4	2	6	3	3	2	10	10	9	60	100%
				REALIZADO	3	3	5	4	2	6	3	3	2	10	10	9	60	
	2	Realizar acciones para la fiscalizacion, control y evaluacion del proceso de adquisiciones.	Acciones	PROGRAMADO	3	5	2	1	1	8	2	2	1	1	1	1	28	100%
				REALIZADO	3	5	2	1	1	8	2	2	1	1	1	1	28	
	3	Realizar acciones para la fiscalizacion, control y evaluacion de la gestion financiera.	Acciones	PROGRAMADO		3	5	5	7	6	4	4	4	3	3	4	48	100%
				REALIZADO	2	3	3	5	7	6	4	4	4	3	3	4	48	
	4	Revisiones Permanentes de actuacion licita.	Revision	PROGRAMADO	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	100%
				REALIZADO	0	0	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	
	5	Inspecciones Fisicas de bienes muebles e inmuebles.	Inspecciones	PROGRAMADO	0	0	0	20	24	24	0	0	0	3	3	1	75	100%
				REALIZADO	0	0	0	20	24	24	0	0	0	3	3	1	75	
	6	Revision de cumplimiento del programa presupuestario 2020	Revision	PROGRAMADO	0	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	30	100%
				REALIZADO	0	0	0	10	0	0	10	0	0	10	0	0	30	
C7 Cotrol y coordinacion de mecanismos en el desarrollo de las actividades juridicas.	1	Atender oficios, escritos a asociaciones civiles, penales, laborales, administrativa, judiciales y de carácter tributario, verificar documentos y asesorar a usuarios para diversos tramites.	Procesos / expedientes	PROGRAMADO	270	241	241	66	82	115	188	166	172	237	236	270	2,284	100%
				REALIZADO	270	241	241	66	82	115	188	166	172	237	236	270	2,284	
	2	Rendicion y atencion a las sesiones de consejo ordinarias y extraordinarias	Sesiones	PROGRAMADO	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	10	100%
				REALIZADO	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	10	
	3	Coordinar a los gestores que se encuentran a disposicion de juridico para que realicen las gestiones necesarias para recuperacion de cartera vencida.	Requerimientos	PROGRAMADO	382	707	889	787	397	1649	1901	2025	2080	1646	1298	1183	14,944	100%
				REALIZADO	382	707	889	787	397	1649	1901	2025	2080	1646	1298	1183	14,944	
C8 Coordinar actividades de comunicación social en beneficio de las diversas areas del organismo.	1	Realizar la difusion de informacion en prensa escrita, spots de radio, tv, medios digitales.	Publicacion y Difusion	PROGRAMADO	1049	1047	1047	1055	1055	1055	1070	1070	1061	1080	1080	1080	12,749	100%
				REALIZADO	1049	1047	1047	1055	1055	1055	1070	1070	1061	1080	1080	1080	12,749	
	2	Realizar acciones de cultura y cuidado del agua, en diferentes instituciones educativas y colonias.	Acciones	PROGRAMADO	40	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	100%
				REALIZADO	40	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90	
	3	Realizar eventos en conmemoracion al dia mundial del agua y aniversario del OOSAPAT.	Acciones	PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	100%
				REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
	4	Participacion en via recreativa	Acciones	PROGRAMADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-
				REALIZADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	5	Campañas en redes sociales, talleres y platicas referente a equidad de género	Acciones	PROGRAMADO	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	6	100%
				REALIZADO	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	6	

PROGRAMA PRESUPUESTARIO

Nombre del Programa PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN

Unidad(es) Responsable(s) DIRECCION GENERAL, COMISARIA INTERNA, GERENCIA ADMINISTRATIVA, COMERCIAL, TECNICA Y OPERATIVA

Costo Total del Programa $120,678,553.67

C9 Coordinar actividades de nformatica en beneficio de as diversas areas del organismo	1	Elaboracion de memoria tecnica de red de datos y voz.	Acciones	PROGRAMADO	10	9	10	20	20	20	14	13	15	13	13	13	170	100%
				REALIZADO	10	9	10	20	20	20	14	13	15	13	13	13	170	
	2	Actualizacion, configuracion de firawall para seguridad perimetral interna y detección de intrusos.	Acciones	PROGRAMADO	25	27	22	20	20	20	40	42	40	41	41	41	379	100%
				REALIZADO	25	27	22	20	20	20	40	42	40	41	41	41	379	
	3	Mantenimiento preventivo de equipos de computo (Limieza de gabinete, paintalla, cambio de piezas).	Acciones	PROGRAMADO	15	11	13	20	20	20	16	16	17	17	17	17	199	100%
				REALIZADO	15	11	13	20	20	20	16	16	17	17	17	17	199	
C10 Coordinacion de informacion para el cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia y solicitudes de acceso a la informacion publica.	1	Verificar el cumplimiento de las obligaciones de transparencia referidas en la LTAIPPUE y emitir informes	Acciones	PROGRAMADO	5	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	34	100%
				REALIZADO	5	3	1	3	3	3	3	3	3	2	2	3	34	
	2	Recibir y tramitar las solicitudes de acceso a la informacion presentadas al OOSAPAT.	Tramites	PROGRAMADO	4	4	2	0	1	1	2	3	4	3	0	1	25	100%
				REALIZADO	4	4	2	0	1	1	2	3	4	3	0	1	25	
	3	Recibir capacitacion y actualizacion en materia de transparencia y datos personales.	Capacitación	PROGRAMADO	0	1	2	0	3	2	1	2	3	2	2	2	20	100%
				REALIZADO	0	1	2	0	3	1	2	3	3	2	2	2	20	

Lic. Jaime Enrique Barbosa Puertos
DIRECTOR GENERAL

Lic. Lucelia Natividad Pacheco
COMISARIO INTERNO

Lic. Rubén Carrasco Bojas
SECRETARIO DEL CONSEJO

OOSAPAT Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán, Puebla
Dirección General
PROLONGACIÓN INDEPENDENCIA ORIENTE No. 503, TEHUACÁN, PUE.

OOSAPAT Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán, Puebla
TEHUACÁN GOBIERNO DE LA CIUDAD 2018 - 2021
SECRETARIO DE CONSEJO DIRECTIVO
PROLONGACIÓN INDEPENDENCIA ORIENTE Nº 503, SAN DIEGO CHALMA, TEHUACÁN, PUE.

OOSAPAT Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán, Puebla
TEHUACÁN GOBIERNO DE LA CIUDAD 2018 - 2021
COMISARIO
PROLONGACIÓN INDEPENDENCIA ORIENTE Nº 503, SAN DIEGO CHALMA, TEHUACÁN, PUE.