|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | ***ORGANISMO OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACAN, PUEBLA.*** | | |
| **AUXILIAR**  **DE ATENCIÓN A USUARIOS** | | |
| **PERFIL GENERAL DEL PUESTO**     |  |  | | --- | --- | | **Escolaridad :** | **Preparatoria o Bachillerato concluido** | | **Conocimientos:** | **Calidad en el Servicio, Facilidad en el manejo de quejas, Manejo de Equipo de Cómputo, Conocimiento general de**  **Servicio.** | | **Experiencia:** | **Un año o más ejerciendo la profesión.** | | **Cualidades:** | **Empático, Responsable, Negociador, Alta Comunicación, Positivo,**  **Responsable, Trabajo en Equipo.** | | | | | |
| Elaboró:    Lic. Denisse Masiel Valerio Hernández | Autoriza:      Lic. Jaime Enrique Barbosa Puertos | | Valida:    Lic. Lucelía Natividad Pacheco | Fecha de elaboración: 2021 |