|  |  |
| --- | --- |
|  | ***ORGANISMO OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACAN, PUEBLA.***  |
| **AUXILIAR** **DE ATENCIÓN A USUARIOS**  |
|   **PERFIL GENERAL DEL PUESTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escolaridad :**  | **Preparatoria o Bachillerato concluido**  |
| **Conocimientos:**  | **Calidad en el Servicio, Facilidad en el manejo de quejas, Manejo de Equipo de Cómputo, Conocimiento general de** **Servicio.**  |
| **Experiencia:**  | **Un año o más ejerciendo la profesión.**  |
| **Cualidades:**  | **Empático, Responsable, Negociador, Alta Comunicación, Positivo,** **Responsable, Trabajo en Equipo.**  |

   |
| Elaboró:  Lic. Denisse Masiel Valerio Hernández  | Autoriza:   Lic. Jaime Enrique Barbosa Puertos   | Valida:  Lic. Lucelía Natividad Pacheco | Fecha de elaboración: 2021 |