|  |  |
| --- | --- |
|  | ***ORGANISMO OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACAN, PUEBLA.***  |
| **GERENTE COMERCIAL**  |
|  **PERFIL GENERAL DEL PUESTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Escolaridad :**  | **Licenciatura y/o Maestría en Áreas Económico-Administrativas o afín.**  |
| **Conocimientos:**  |  |
|  | **Calidad en Atención al Cliente,** |  |
| **Manejo de Personal, Coordinación**  |
| **de Trabajo en Equipo.** |  |
| **Disposiciones legales en la materia,** |  |
| **Políticas y procesos del Organismo,** |
| **así como trámites y servicios.** |  |
| **Conocimientos básicos de** |
| **computación.** |  |
| **Experiencia:**  | **Tres años o más ejerciendo la profesión**  |
| **Cualidades:**  | **Honestidad, Cortesía, Sensibilidad,** **Liderazgo, Servicio, Capacidad de** **Planeación, Tolerancia,** **Responsabilidad, Iniciativa, Juicio, Discreción, Orden y Proactividad.**  |

   |
| Elaboró:  Lic. Denisse Maciel Valerio Hernandez  | Autoriza:  Ing. Jaime Enrique Barbosa Puertos   | Valida:  Lic. Lucelía Natividad Pacheco | Fecha de elaboración: 2021 |