|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | ***ORGANISMO OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACAN, PUEBLA.*** | | |
| **GERENTE COMERCIAL** | | |
| **PERFIL GENERAL DEL PUESTO**     |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Escolaridad :** | **Licenciatura y/o Maestría en Áreas Económico-Administrativas o afín.** | | | | | | | | **Conocimientos:** |  | | | | | | | |  | **Calidad en Atención al Cliente,** | | | | |  | | **Manejo de Personal, Coordinación** | | | | | | **de Trabajo en Equipo.** | |  | | | | **Disposiciones legales en la materia,** | | | |  | | **Políticas y procesos del Organismo,** | | | | | | **así como trámites y servicios.** | | |  | | | **Conocimientos básicos de** | | | | | | **computación.** |  | | | | | **Experiencia:** | **Tres años o más ejerciendo la profesión** | | | | | | | | **Cualidades:** | **Honestidad, Cortesía, Sensibilidad,**  **Liderazgo, Servicio, Capacidad de**  **Planeación, Tolerancia,**  **Responsabilidad, Iniciativa, Juicio, Discreción, Orden y Proactividad.** | | | | | | | | | | | |
| Elaboró:    Lic. Denisse Maciel Valerio Hernandez | Autoriza:    Ing. Jaime Enrique Barbosa Puertos | | Valida:    Lic. Lucelía Natividad Pacheco | Fecha de elaboración: 2021 |