

# AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El **Organismo Operador de los Servicios de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Tehuacán, Puebla (OOSAPAT)** con domicilio en Prolongación Independencia Oriente #503, San Diego Chalma, Tehuacán Pue, C.P. 75859, es el **responsable** del tratamiento de los datos personales proporcionados por usted voluntariamente como consecuencia de nuestra relación comercial.

El OOSAPAT, como parte de su registro de usuarios podrá recabar y tratar la siguiente información:

- 1.- Datos de identificación tales como Nombre y apellidos, condición personal (INSEN, pensionado, entre otros).
- 2.- Datos de Ubicación tales como domicilio, teléfono de casa, celular, correo electrónico.
- 3.- Datos Patrimoniales tales como forma de pago; datos para facturación.

De esta forma el OOSAPAT, empresa Responsable de la información recabada; nos comprometemos a que esta misma será tratada bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando confidencialidad.

## FINALIDADES DEL USO DE LA INFORMACIÓN

El OOSAPAT, **tratará** sus datos personales para realizar todas las actividades relativas a prestarle el servicio al cliente, realizar las gestiones necesarias para la facturación del servicio, realizar descuentos en su caso, y llevar la gestión de verificación y actualización de información. De igual manera, se atenderán quejas y sugerencias para evaluar la calidad de nuestros servicios.

## TRANSEFERENCIA DE INFORMACIÓN

El OOSAPAT, para cumplir con las finalidades que se describen anteriormente u otras aquellas exigidas legalmente o por autoridades competentes, podrá **transferir** la información necesaria en los casos que así lo requiera el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla, para la substanciación de Recursos de materia de Revisión de Derechos ARCO.

## DERECHOS ARCO

Usted usuario o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo Derechos ARCO) de conformidad con lo establecido en el Título Tercero de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Puebla. En este sentido, puede presentar en términos del Artículo 76 de dicha Ley, una solicitud de Derechos ARCO ante la Unidad de Transparencia de este Organismo, por escrito, o medio electrónico, o bien, vía plataforma Nacional.

El Domicilio de la Unidad de Transparencia de este Organismo se localiza en Prolongación Independencia Oriente #503, San Diego Chalma, Tehuacán Pue, C.P. 7585. La dirección de correo electrónico de la misma es : [transparencia@oosapat.gob.mx](mailto:transparencia@oosapat.gob.mx) y el número de teléfono es (238) 38 2 50 00 ext 114. Así mismo los Derechos ARCO se pueden ejercitar vía del Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional (<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>)

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de que exista un **cambio** de este **Aviso de Privacidad**, el mismo se hará de conocimiento general a través del Sitio oficial de este Organismo, cuya dirección web es: [www.oosapat.gob.mx](http://www.oosapat.gob.mx).