

**ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	% AV. FIN	% AV. FIS	Ponderado	Meta:	Unidades:	Unidad de medida: ■
							101	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN	129,288,510.96	87,135,786.35	85,163,401.05	67.40%	0.00%				
								Función: 2.2.3 OBJETIVOS GENERALES:									
Porcentaje de mecanismos en la comercialización de los servicios otorgados	Eficiencia	Mide el Porcentaje de mecanismos en la comercialización de los servicios otorgados	Total de mecanismos en la comercialización realizados en el año/Total de mecanismos en la comercialización programados para el año	Mecanismos	Mensual	Ascendente	Componente 01	DESARROLLAR MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS, EN LA COMERCIALIZACIÓN QUE PERMITAN LOGRAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO	12,928,898.04	8,441,236.05	8,407,386.00	65.29%	0.00%	10.00%			
							Actividad 01	ENTREGAR NOTIFICACIONES PARA INGRESAR RECURSOS POR ADEUDO E IMPOSICIÓN DE MULTAS	193,489.99	188,553.20	174,777.60	97.45%	0.00%	0.15%	10,200	0	NOTIFICACIONES
							Actividad 02	EXPEDIR 12 REPORTES GENERALES DE COBRANZA POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	29,210.10	28,794.67	28,794.67	98.58%	0.00%	0.02%	12	0	REPORTES
							Actividad 03	REALIZAR CONTRATOS CELEBRADOS CON USUARIOS POR SERVICIOS OTORGADOS	35,441.64	35,441.64	35,441.64	100.00%	0.00%	0.03%	1,440	0	CONTRATOS
							Actividad 04	REALIZAR SOLICITUDES PARA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS	33,370.73	31,426.69	31,426.69	94.17%	0.00%	0.03%	2,360	0	SOLICITUDES
							Actividad 05	ELABORAR CONVENIOS PARA PAGOS EN PARCIALIDADES Y TRÁMITE PARA COBRO EN TRANSFERENCIA BANCARIA	9,295.75	9,295.75	9,295.75	100.00%	0.00%	0.01%	3,000	0	CONVENIOS
							Actividad 06	REALIZAR REPORTES DE INSTALACIÓN DE MEDIDORES, SUSPENSIÓN POR ADEUDO Y FIN DE PLAZO, TOMA DE LECTURAS	81,754.34	55,899.83	55,899.83	68.38%	0.00%	0.06%	20,100	0	REPORTES
							Actividad 07	ELABORAR ORDENES DE TRABAJO OPERATIVO Y MICROMEDICIÓN	584,073.46	278,659.26	278,659.26	47.71%	0.00%	0.45%	7,200	0	ORDENES DE TRABAJO
							Actividad 08	OTORGAR APOYOS, A PERSONAS QUE ACUDAN A PAGAR EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DE ACUERDO AL PADRÓN DE USUARIOS.	11,812,148.66	7,813,051.64	7,792,977.19	66.14%	0.00%	9.14%	10,800	0	APOYOS
							Actividad 09	BRINDAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE A LOS USUARIOS, A TRAVÉS DEL OSABUS.	150,113.37	113.37	113.37	0.08%	0.00%	0.12%	240	0	SERVICIOS
Porcentaje de ordenes de trabajo para el mejoramiento de ampliación y distribución de los servicios prestados	Eficiencia	Mide el Porcentaje de ordenes de trabajo para el mejoramiento de ampliación y distribución de los servicios prestados	Total de ordenes de trabajo generadas en el año / Total de ordenes de trabajo ejecutadas en el año	Ordenes	Mensual	Ascendente	Componente 02	MEJORAMIENTO EN LA AMPLIACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE TEHUACÁN	10,072,482.19	2,811,623.20	2,594,403.34	27.91%		7.79%			
							Actividad 01	REALIZAR INSTALACIONES NUEVAS, DE TOMAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO, DESCARGAS DOMICILIARIAS	5,170,900.13	528,475.00	528,475.00	10.22%	0.00%	4.00%	1,500	0	INSTALACIONES
							Actividad 02	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, EN CUANTO A LAS FUGAS EN LAS REDES DE AGUA POTABLE Y TOMAS DOMICILIARIAS.	426,777.53	358,850.19	358,850.19	84.08%	0.00%	0.33%	2,400	0	MANTENIMIENTOS
							Actividad 03	ELABORAR ORDENES DE TRABAJO, PARA EL REQUERIMIENTO DE MATERIALES, RELACIONADAS A LA CONSERVACIÓN DE LINEAS Y FUENTES DE AGUA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	3,327,587.64	1,750,644.86	1,575,283.70	52.61%	0.00%	2.57%	300	0	ORDENES DE TRABAJO
							Actividad 04	EFECTUAR TRABAJOS DE COMPACTACIÓN Y BACHEO, REPOSICIÓN DE BANQUETA, CONCRETO, ASFALTO Y ADOQUIN	1,147,216.89	173,653.15	131,794.45	15.14%	0.00%	0.89%	2,400	0	TRABAJOS
Porcentaje de las acciones de ampliación, rehabilitación, mantenimiento de red de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado	Eficiencia	Mide el Porcentaje de las acciones de ampliación, rehabilitación, mantenimiento de red de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado	Total de número de acciones en G.T. Realizadas/Total de número de acciones en G.T. Programadas	Acciones	Mensual	Ascendente	Componente 03	GESTIÓN Y CALIDAD EN LAS ACCIONES DE AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y ALCANTARILLADO	14,318,365.05	10,106,867.73	9,574,272.54	70.59%	0	11.08%			
							Actividad 01	EJECUTAR OBRAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO, EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA DE TEHUACÁN	12,737.59	10,992.40	10,992.40	86.30%	0.00%	0.01%	3	0	OBRAS
							Actividad 02	EJECUTAR OBRAS DE AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN DE AGUA POTABLE, SANEAMIENTO ASÍ COMO TRABAJOS DE DESASOLVE, EN BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA DE TEHUACÁN CON RECURSOS PROPIOS Y FEDERALES.	10,878,907.86	6,993,182.60	6,538,680.09	64.28%	0.00%	8.41%	13	0	OBRAS

**ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	% AV. FIN	% AV. FIS	Ponderado	Meta:	Unidades:	Unidad de medida: III
							Actividad 03	REALIZAR TRABAJOS EN EDIFICACIONES Y CONTRUCCIONES	129,667.08	128,913.63	128,913.63	99.42%	0.00%	0.10%	3	0	OBRAS
							Actividad 04	REALIZAR OPERACIONES PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE, MEDIANTE ANÁLISIS FÍSICO, QUÍMICO, BACTERIOLÓGICO Y VERIFICACIÓN A LAS DESCARGAS DE AGUAS RESIDUALES	2,450,052.14	2,190,811.96	2,160,999.28	89.42%	0.00%	1.90%	1,210	0	ANÁLISIS Y
							Actividad 05	ELABORAR SOLICITUDES DE CONSTANCIAS DE FACTIBILIDADES (INTERCONEXIÓN), AMPLIACIONES DE RED DE AGUA POTABLE Y DRENAJE SANITARIO	29,175.07	22,776.89	22,776.89	78.07%	0.00%	0.02%	162	0	SOLICITUDES
							Actividad 06	REALIZAR MONITOREOS DE CLORO RESIDUAL, MANTENIMIENTOS A LOS EQUIPOS DE CLORACIÓN, VÁLVULAS DE INYECCIÓN, DEPÓSITOS Y ALMACENAMIENTO	817,825.31	760,190.25	711,910.25	92.95%	0.00%	0.63%	8,282	0	MONITOREOS
Porcentaje del gasto asignado a los recursos humanos, financieros y materiales del organismo, para la realización de funciones	Eficiencia	Mide el Porcentaje del gasto asignado a los recursos humanos, financieros y materiales del organismo, para la realización de funciones	Total de número de acciones en G.A. Realizadas/Total de número de acciones en G.A. Programadas	Acciones	Mensual	Ascendente	Componente 04	ADMINISTRACIÓN DEL GASTO ASIGNADO A LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES DEL ORGANISMO, PARA LA REALIZACIÓN DE SUS FUNCIONES	87,845,266.08	63,412,238.13	62,303,359.55	72.19%	0	67.95%			
							Actividad 01	EXPEDIR CHEQUES A PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	190,020.36	123,954.21	123,954.21	65.23%	0.00%	0.15%	1,278	0	CHEQUES
							Actividad 02	EFFECTUAR PAGOS DE NÓMINA EN FAVOR DE LOS EMPLEADOS, DE CONFORMIDAD CON EL BUEN DESEMPEÑO DE FUNCIONES EN EL ORGANISMO.	46,300,871.54	34,991,130.45	34,004,761.07	75.57%	0.00%	35.81%	49	0	PAGOS
							Actividad 03	EJECUTAR CONTRATOS DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS	1,755,250.59	1,241,300.15	1,223,057.75	70.72%	0.00%	1.36%	126	0	CONTRATOS
							Actividad 04	REALIZAR ADQUISICIONES DE BIENES MUEBLES Y MATERIALES PARA LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS DEL ORGANISMO, ENCAMINADAS AL DESEMPEÑO DE SUS FUNCIONES.	1,140,001.03	1,107,288.87	1,100,951.35	97.13%	0.00%	0.88%	44	0	ADQUISICIONES
							Actividad 05	ABASTECER DE COMBUSTIBLE, SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO AL PARQUE VEHICULAR DEL ORGANISMO	3,358,226.48	1,711,176.25	1,617,657.97	50.96%	0.00%	2.60%	0	0	ACCIONES
							Actividad 06	LABORAR INFORMES RENDICIÓN DE CUENTAS DE ESTADOS FINANCIEROS DEL EJERCICIO FISCAL	100,138.00	93,691.89	93,691.89	93.56%	0.00%	0.08%	12	0	INFORMES
							Actividad 07	EFFECTUAR PAGOS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS	35,000,758.08	24,143,696.31	24,139,285.31	68.98%	0.00%	27.07%	60	0	PAGOS
Creación y actualización de la cartografía hidráulica del municipio	Eficiencia	Mide la Creación y actualización de la cartografía hidráulica del municipio	Total de número de acciones en G.SIGA realizadas/Total de número de acciones en G. SIGA programadas	Trabajos	Anual	Ascendente	Componente 05	CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA HIDRÁULICA DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN	32,736.60	3,925.27	3,925.27	11.99%	0	0.03%			
							Actividad 01	REALIZAR TRABAJOS DE UBICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	27,418.53	1,637.38	1,637.38	5.97%	0.00%	0.02%	0	0	TRABAJOS
							Actividad 02	UBICAR PREDIOS DEL PADRÓN DE USUARIOS	5,318.07	2,287.89	2,287.89	43.02%	0.00%	0.00%	0	0	TRABAJOS
Porcentaje de los mecanismos en caminados a la rendición de cuentas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de los mecanismos en caminados a la rendición de cuentas	Total de número de mecanismos encaminados a la rendición de cuentas realizados en el año/Total de número de mecanismos encaminados a la rendición de cuentas programados en el año	Mecanismos	Anual	Ascendente	Componente 06	COORDINACIÓN DE MECANISMOS PARA EL DESAR	925,835.46	849,134.15	849,134.15	91.72%	0	0.72%			
							Actividad 01	REALIZAR ACCIONES PARA LA FISCALIZACIÓN.	855,007.39	842,082.21	842,082.21	98.49%	0.00%	0.66%	0	0	ACCIONES
							Actividad 02	REALIZAR ACCIONES EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, A FIN DE COADYUVAR UNA CULTURA TRANSPARENTE Y RENDICIÓN DE CUENTAS.	70,828.07	7,051.94	7,051.94	9.96%	0.00%	0.06%	16	0	ACCIONES

**ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	% AV. FIN	% AV. FIS	Ponderado	Meta:	Unidades:	Unidad de medida: III
Porcentaje de los mecanismos encaminados al desarrollo de actividades jurídicas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de los mecanismos encaminados al desarrollo de actividades jurídicas	Total de número de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades jurídicas realizadas en el año/Total de número de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades jurídicas programadas en el año	Mecanismos	Anual		Componente 07	COORDINACIÓN DE MECANISMOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES, ENCAMINADAS A LA RENDICIÓN DE CUENTAS	711,480.35	71,888.88	71,888.88	10.10%	0	0.55%			
							Actividad 01	ATENDER OFICIOS, ESCRITOS, A ASOCIACIONES CIVILES, PENALES, ADMINISTRATIVAS, JUDICIALES Y DE CARÁCTER TRIBUTARIO	695,197.94	59,232.92	59,232.92	8.52%	0.00%	0.54%	1,200	0	PROCESOS/EXPEDIENTES
							Actividad 02	RENDICIÓN Y ATENCIÓN A LAS SESIONES DE CONSEJO ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	16,282.41	12,655.96	12,655.96	77.73%	0.00%	0.01%	17	0	SESIONES
Porcentaje de actividades de comunicación realizadas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de actividades de comunicación realizadas	Total de número de acciones de comunicación realizadas en el año/Total de número de acciones de comunicación programadas en el año	Acciones	Anual		Componente 08	COORDINAR ACTIVIDADES EN BENEFICIO DE LA CIUDADANIA	1,806,142.59	937,278.57	876,215.40	51.89%	0	1.40%			
							Actividad 01	REALIZAR LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN PRENSA ESCRITA, SPOTS RADIO, TV, MEDIOS DIGITALES, VINIL AUTOBÚS Y VALLA PUBLICITARIA	1,294,201.78	471,420.22	410,357.05	36.43%	0.00%	1.00%	9,242	0	PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN
							Actividad 02	REALIZAR ACCIONES DE CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA, EN DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y COLONIAS	500,970.71	456,466.55	456,466.55	91.12%	0.00%	0.39%	157	0	ACCIONES
						REALIZAR ACCIONES	Actividad 03	REALIZAR ACCIONES A FIN DE FOMENTAR LA EQUITAD DE GÉNERO	10,970.10	9,391.80	9,391.80	85.61%	0.00%	0.01%	5	0	ACCIONES
Porcentaje de actividades informáticas en beneficio de las diversas áreas del organismo	Eficiencia	Mide el Porcentaje de actividades informáticas en beneficio de las diversas áreas del organismo	Total de número de acciones de informática realizadas en el año/Total de número de acciones de informática programadas en el año	Acciones	Anual		Componente 09	COORDINAR ACTIVIDADES DE INFORMATIVA, EN BENEFICIO DE LAS DIVERSAS AREAS DEL ORGANISMO	647,304.60	501,594.37	482,815.92	77.49%	0	0.50%			
							Actividad 01	REALIZAR ACCIONES DE MANTTO.E INSTALACIONES	647,304.60	501,594.37	482,815.92	77.49%	0.00%	0.50%	240	0	ACCIONES
							401	GT AMPLIACION Y REFORZAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Función: 2.2.3 OBJETIVOS GENERALES:	1,118,000.00	1,118,000.00	1,118,000.00	100.00%	0.00%				
							Componente 01	ESTUDIOS Y PROYECTOS PLANEACION EJECUCION	1,118,000.00	1,118,000.00	1,118,000.00	100.00%	0	100.00%			
							Actividad 01	EJECUCION DE OBRAS DE INVERSION	1,118,000.00	1,118,000.00	1,118,000.00	100.00%	0.00%	100.00%	0	0	ACCIONES DE INVERSIÓN
							Componente 02	FACTIBILIDAD EN INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA	0.00	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%			
							Actividad 01	DICTAMEN DE VIABILIDAD EN LA INSTALACION	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	DICTAMENES DE FACTIBILIDAD
							Componente 03	CALIDAD DE AGUA REALIZANDO ACCIONES DE C	0.00	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%			
							Actividad 01	CLORACION DE AGUA A LAS FUENTES DE AGUA	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	CLORACIONES
							Actividad 02	SANEAMIENTO CON ACCIONES DE VERIFICACION	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	COMPROBACION CALIDAD
							Actividad 03	LABORATORIO SUPERVISION DE CALIDAD DEL AGUA	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	ANALISIS QUIMICO B
							Componente 04	SUPERVISION REDES SANITARIAS	0.00	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%			
							Actividad 01	SUPERVISION QUE LAS REDES DE SANITARIAS	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE SUPERVISION
							Componente 05	OPERATIVIDAD GERENCIA TECNICA	0.00	0.00	0.00	0.00%	0	0.00%			
							Actividad 01	PLANEACION EJECUCION Y CONTROL DE TAREAS	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE TRABAJO
							603	FORTALECIMIENTO EN EFICIENCIA ADMITIVA COMERCIAL TECNICO OPERATIVO Función: 2.2.3 OBJETIVOS GENERALES:	1,593,489.04	1,593,489.04	1,505,133.94	100.00%	0.00%				
							Componente 03	INSTRUMENTOS DE AMPLIACION REHABILITACIÓN	1,593,489.04	1,593,489.04	1,505,133.94	100.00%	0	100.00%			
							Actividad 01	EJECUTAR OBRAS DE INVERSION	1,593,489.04	1,593,489.04	1,505,133.94	100.00%	0.00%	100.00%	0	0	OBRAS 15
							Actividad 02	ATENDER SOLICITUDES Y FATIBILIDADES DE A	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	SOLICITUDES
							Actividad 03	SUPERVISAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTRO	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	SUPERVISIONES

**ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019**

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	% AV. FIN	% AV. FIS	Ponderado	Meta:	Unidades:	Unidad de medida: III
							Actividad 04	MATTO A LOS SISTEMAS DE CLORACION Y MONITOREO	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	MONITOREOS Y MANTE
							Actividad 05	VERIFICACION INSPECCION DE PROCESOS	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	INSPECCIONES Y VER
							Actividad 06	ANALISIS Y MUESTREO DE AGUA POTABLE Y RESIDUOS	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE ANALIS
							Actividad 07	VENTA DE PIPAS CON AGUA POTABL Y DESAZOLVE	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	PIPAS Y DESAZOLVES
							Actividad 08	SUPERVISAR EL PROGRAMA ANUAL DE OBRA	0.00	0.00	0.00	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE SUPERV
							TOTAL		132,000,000.00	89,847,275.39	87,786,534.99	68.07%					