ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	% AV. FIN	% AV. FÍS	Ponderado	Meta:	Unidades:	Unidad de medida:
							101	**PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA**	**129,758,484.89**	**63,779,661.41**	**62,737,407.37**	**49.15%**	**0.00%**				
								POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO									
								DE TEHUACÁN									
								Función: 2.2.3 OBJETIVOS GENERALES:									
Porcentaje de mecanismos en la comercialización de los servicios otorgados	Eficiencia	Mide el Porcentaje de mecanismos en la comercialización de los servicios otorgados	Total de mecanismos en la comercialización realizados en el año/Total de mecanismos en la comercialización programados para el año	Mecanismos	Mensual	Ascendente	**Componente 01**	**DESARROLLAR MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS, EN LA COMERCIALIZACIÓN QUE PERMITAN LOGRAR LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL USUARIO**	**12,974,123.85**	**7,503,813.98**	**7,483,739.53**	**57.84%**	**0.00%**	**10.00%**			
							Actividad 01	ENTREGAR NOTIFICACIONES PARA INGRESAR RECURSOS POR ADEUDO E IMPOSICIÓN DE MULTAS	**218,019.08**	**156,649.26**	**156,649.26**	**71.85%**	**0.00%**	**0.17%**	**10,200**	**0**	**NOTIFICACIONES**
							Actividad 02	EXPEDIR 12 REPORTES GENERALES DE COBRANZA POR LOS SERVICIOS PRESTADOS	**29,210.10**	**28,794.67**	**28,794.67**	**98.58%**	**0.00%**	**0.02%**	**12**	**0**	**REPORTES**
							Actividad 03	REALIZAR CONTRATOS CELEBRADOS CON USUARIOS POR SERVICIOS OTORGADOS	**34,441.64**	**33,845.09**	**33,845.09**	**98.27%**	**0.00%**	**0.03%**	**1,440**	**0**	**CONTRATOS**
							Actividad 04	REALIZAR SOLICITUDES PARA EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS Y ACTUALIZACIÓN DE PADRÓN DE USUARIOS	**27,575.73**	**28,007.60**	**28,007.60**	**101.57%**	**0.00%**	**0.02%**	**2,360**	**0**	**SOLICITUDES**
							Actividad 05	ELABORAR CONVENIOS PARA PAGOS EN PARCIALIDADES Y TRÁMITE	**11,202.79**	**8,759.28**	**8,759.28**	**78.19%**	**0.00%**	**0.01%**	**3,000**	**0**	**CONVENIOS**
							Actividad 06	REALIZAR REPORTES DE INSTALACIÓN DE MEDI	**82,924.34**	**55,656.24**	**55,656.24**	**67.12%**	**0.00%**	**0.06%**	**20,100**	**0**	**REPORTES**
							Actividad 07	ELABORAR ORDENES DE TRABAJO OPERATIVO MI	**607,488.14**	**277,902.43**	**277,902.43**	**45.75%**	**0.00%**	**0.47%**	**7,200**	**0**	**ORDENES DE TRABAJO**
							Actividad 08	OTORGAR APOYOS, A PERSONAS QUE ACUDAN A	**11,813,148.66**	**6,914,086.04**	**6,894,011.59**	**58.53%**	**0.00%**	**9.10%**	**10,800**	**0**	**APOYOS**
							Actividad 09	BRINDAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE A LOS	**150,113.37**	**113.37**	**113.37**	**0.08%**	**0.00%**	**0.12%**	**240**	**0**	**SERVICIOS**
Porcentaje de ordenes de trabajo para el mejoramiento de ampliación y distribución de los servicios prestados	Eficiencia	Mide el Porcentaje de ordenes de trabajo para el mejoramiento de ampliación y distribución de los servicios prestados	Total de ordenes de trabajo generadas en el año / Total de ordenes de trabajo ejecutadas en el año	Ordenes	Mensual	Ascendente	**Componente 02**	**MEJORAMIENTO EN LA AMPLIACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE TEHUACÁN**	12,548,529.85	2,142,821.93	2,142,821.93	17.08%		9.67%			
							Actividad 01	REALIZAR INSTALACIONES NUEVAS, DE TOMAS	**5,124,150.13**	**423,937.59**	**423,937.59**	**8.27%**	**0.00%**	**3.95%**	**1,500**	**0**	**INSTALACIONES**
							Actividad 02	REALIZAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO	**460,377.53**	**343,729.00**	**343,729.00**	**74.66%**	**0.00%**	**0.36%**	**2,400**	**0**	**MANTENIMIENTOS**
							Actividad 03	ELABORAR ORDENES DE TRABAJO, PARA EL REQUERIMIENTO DE MATERIALES, RELACIONADAS A LA CONSERVACIÓN DE LINEAS Y FUENTES DE AGUA DE LA RED DE DISTRIBUCIÓN	**3,360,107.64**	**1,258,525.33**	**1,258,525.33**	**37.46%**	**0.00%**	**2.59%**	**300**	**0**	**ORDENES DE TRABAJO**
							Actividad 04	EFECTUAR TRABAJOS DE COMPACTACIÓN Y BACHEO, REPOSICIÓN DE BANQUETA, CONCRETO, ASFALTO Y ADOQUIN	**3,603,894.55**	**116,630.01**	**116,630.01**	**3.24%**	**0.00%**	**2.78%**	**2,400**	**0**	**TRABAJOS**
Porcentaje de las acciones de ampliación, rehabilitación, mantenimiento de red de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado	Eficiencia	Mide el Porcentaje de las acciones de ampliación, rehabilitación, mantenimiento de red de agua potable, drenaje sanitario y alcantarillado	Total de número de acciones en G.T. Realizadas/Total de número de acciones en G.T. Programadas	Acciones	Mensual	Ascendente	**Componente 03**	**GESTIÓN Y CALIDAD EN LAS ACCIONES DE AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN, MANTENIMIENTO DE RED DE AGUA POTABLE, DRENAJE SANITARIO Y ALCANTARILLADO**	**14,664,470.41**	**8,302,161.84**	**8,302,161.84**	**56.61%**	**0.00%**	**11.30%**			
							Actividad 01	EJECUTAR OBRAS DE ALCANTARILLADO SANITA	**262,500.00**	**941.38**	**941.38**	**0.36%**	**0.00%**	**0.20%**	**3**	**0**	**OBRAS**
							Actividad 02	EJECUTAR OBRAS DE AMPLIACIÓN, REHABILITA	**9,823,535.28**	**5,416,836.56**	**5,416,836.56**	**55.14%**	**0.00%**	**7.57%**	**13**	**0**	**OBRAS**
							Actividad 03	REALIZAR TRABAJOS EN EDIFICACIONES Y CON	**1,328,955.88**	**128,913.63**	**128,913.63**	**9.70%**	**0.00%**	**1.02%**	**3**	**0**	**OBRAS**
							Actividad 04	REALIZAR OPERACIONES PARA GARANTIZAR LA	**2,378,587.14**	**2,118,409.96**	**2,118,409.96**	**89.06%**	**0.00%**	**1.83%**	**1,210**	**0**	**ANÁLISIS Y**
							Actividad 05	ELABORAR SOLICITUDES DE CONSTANCIAS DE F	**30,374.56**	**11,776.89**	**11,776.89**	**38.77%**	**0.00%**	**0.02%**	**162**	**0**	**SOLICITUDES**
							Actividad 06	REALIZAR MONITOREOS DE CLORO RESIDUAL, M	**840,517.55**	**625,283.42**	**625,283.42**	**74.39%**	**0.00%**	**0.65%**	**8,282**	**0**	**MONITOREOS**

ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	% AV. FIN	% AV. FÍS	Ponderado	Meta:	Unidades:	Unidad de medida:
Porcentaje del gasto asignado a los recursos humanos, financieros y materiales del organismo, para la realización de funciones	Eficiencia	Mide el Porcentaje del gasto asignado a los recursos humanos, financieros y materiales del organismo, para la realización de funciones	Total de número de acciones en G.A. Realizadas/Total de número de acciones en G.A. Programadas	Acciones	Mensual	Ascendente	**Componente 04**	**ADMINISTRACIÓN DEL GASTO ASIGNADO A LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES DEL ORGANISMO, PARA LA REALIZACIÓN DE SUS FUNCIONES**	85,529,798.66	43,897,493.23	42,879,863.43	51.32%	0.00%	65.92%			
							Actividad 01	EXPEDIR CHEQUES A PROVEEDORES Y CONTRATI	259,183.76	91,720.71	86,613.04	35.39%	0.00%	0.20%	1,278	0	CHEQUES
							Actividad 02	EFECTUAR PAGOS DE NÓMINA EN FAVOR DE LOS	46,197,646.14	23,313,492.01	22,327,122.63	50.47%	0.00%	35.60%	49	0	PAGOS
							Actividad 03	EJECUTAR CONTRATOS DE ADQUISICIONES, AR	1,755,977.01	975,010.89	971,010.89	55.53%	0.00%	1.35%	126	0	CONTRATOS
							Actividad 04	REALIZAR ADQUISICIONES DE BIENES MUEBLES	1,152,427.70	1,072,567.58	1,072,567.58	93.07%	0.00%	0.89%	44	0	ADQUISICIONES
							Actividad 05	ABASTECER DE COMBUSTIBLE, SERVICIOS DE M	3,361,538.80	1,120,446.02	1,102,704.27	33.33%	0.00%	2.59%	0	0	ACCIONES
							Actividad 06	ELABORAR INFORMES RENDICIÓN DE CUENTAS D	100,720.37	86,485.49	86,485.49	85.87%	0.00%	0.08%	12	0	INFORMES
							Actividad 07	EFECTUAR PAGOS DE OBLIGACIONES FINANCIER	32,702,304.88	17,237,770.53	17,233,359.53	52.71%	0.00%	25.20%	60	0	PAGOS
Creación y actualización de la cartografía hidráulica del municipio	Eficiencia	Mide la Creación y actualización de la cartografía hidráulica del municipio	Total de número de acciones en G.SIGA realizadas/Total de número de acciones en G. SIGA programadas	Trabajos	Anual	Ascendente	**Componente 05**	**CREACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LA CARTOGRAFÍA HIDRÁULICA DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN**	40,918.53	2000.3	2000.3	4.89%	0.00%	0.03%			
							Actividad 01	REALIZAR TRABAJOS DE UBICACIÓN DE INFRAE	36,418.53	1489.1	1489.1	4.09%	0.00%	0.03%	0	0	TRABAJOS
							Actividad 02	UBICAR PREDIOS DEL PADRÓN DE USUARIOS EN	4,500.00	511.2	511.2	11.36%	0.00%	0.00%	0	0	TRABAJOS
Porcentaje de los mecanismos en caminados a la rendición de cuentas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de los mecanismos en caminados a la rendición de cuentas	Total de número de mecanismos encaminados a la rendición de cuentas realizados en el año/Total de número de mecanismos encaminados a la rendición de cuentas programados en el año	Mecanismos	Anual	Ascendente	**Componente 06**	**COORDINACIÓN DE MECANISMOS PARA EL DESAR**	946,950.35	841,290.79	841,290.79	88.84%	0.00%	0.73%			
							Actividad 01	REALIZAR ACCIONES PARA LA FISCALIZACIÓN,	868,767.24	838,485.38	838,485.38	96.51%	0.00%	0.67%	0	0	ACCIONES
							Actividad 02	REALIZAR ACCIONES EN MATERIA DE TRANSPAR	78,183.11	2,805.41	2,805.41	3.59%	0.00%	0.06%	16	0	ACCIONES
Porcentaje de los mecanismos encaminados al desarrollo de actividades jurídicas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de los mecanismos encaminados al desarrollo de actividades jurídicas	Total de número de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades jurídicas realizadas en el año/Total de número de mecanismos encaminados al desarrollo de las actividades jurídicas programadas en el año	Mecanismos	Anual		**Componente 07**	**COORDINACIÓN DE MECANISMOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES, ENCAMINADAS A LA RENDICIÓN DE CUENTAS**	761,877.74	57,841.36	57,841.36	7.59%	0.00%	0.59%			
							Actividad 01	ATENDER OFICIOS, ESCRITOS, A ASOCIACIONE	750,035.33	46,676.15	46,676.15	6.22%	0.00%	0.58%	1,200	0	PROCESOS/EXPEDIENT
							Actividad 02	RENDICIÓN Y ATENCIÓN A LAS SESIONES DE C	11,842.41	11,165.21	11,165.21	94.28%	0.00%	0.01%	17	0	SESIONES
Porcentaje de actividades de comunicación realizadas	Eficiencia	Mide el Porcentaje de actividades de comunicación realizadas	Total de número de acciones de comunicación realizadas en el año/Total de número de acciones de comunicación programadas en el año	Acciones	Anual		**Componente 08**	**COORDINAR ACTIVIDADES EN BENEFICIO DE LA CIUDADANIA**	1,782,175.40	706,293.43	701,743.64	39.63%	0.00%	1.37%			
							Actividad 01	REALIZAR LA DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN EN P	1,368,033.75	245,822.67	241,272.88	17.97%	0.00%	1.05%	9,242	0	PUBLICACIÓN Y DIFU
							Actividad 02	REALIZAR ACCIONES DE CULTURA Y CUIDADO D	390,865.79	451,078.96	451,078.96	115.41%	0.00%	0.30%	157	0	ACCIONES
							Actividad 03	REALIZAR ACCIONES A FIN DE FOMENTAR LA E	23,275.86	9,391.80	9,391.80	40.35%	0.00%	0.02%	5	0	ACCIONES
Porcentaje de actividades informática en beneficio de las diversas áreas del organismo	Eficiencia	Mide el Porcentaje de actividades informática en beneficio de las diversas áreas del organismo	Total de número de acciones de informática realizadas en el año/Total de número de acciones de informática programadas en el año	Acciones	Anual		**Componente 09**	**COORDINAR ACTIVIDADES DE INFORMATIVA, EN BENEFICIO DE LAS DIVERSAS AREAS DEL ORGANISMO**	509,640.10	325,944.55	325,944.55	63.96%	0.00%	0.39%			
							Actividad 01	REALIZAR ACCIONES DE MANTTO.E INSTALACIO	509,640.10	325,944.55	325,944.55	63.96%	0.00%	0.39%	240	0	ACCIONES
							401	GT AMPLIACION Y REFORZAMIENTO DE LA	1,118,000.00	1,118,000.00	1,118,000.00	100.00%	0.00%				
								INFRAESTRUCTURA									
								Función: 2.2.3 OBJETIVOS GENERALES:									
							Componente 01	**ESTUDIOS Y PROYECTOS PLANEACION EJECUCION**	**1,118,000.00**	**1,118,000.00**	**1,118,000.00**	**100.00%**	**0.00%**	**100.00%**			
							Actividad 01	EJECUCION DE OBRAS DE INVERSION	1,118,000.00	1,118,000.00	1,118,000.00	100.00%	0.00%	100.00%	0	0	ACCIONES DE INVERS

ORGANISMO OPERADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 30 DE JUNIO DE 2019

Nombre(s) del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	% AV. FIN	% AV. FÍS	Ponderado	Meta:	Unidades:	Unidad de medida:
							Componente 02	**FACTIBILIDAD EN INSTALACION DE INFRAESTRUCTURA**	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%			
							Actividad 01	DICTAMEN DE VIABILIDAD EN LA INSTALACION	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	DICTAMENES DE FACT
							Componente 03	**CALIDAD DE AGUA REALIZANDO ACCIONES DE C**	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%			
							Actividad 01	CLORACION DE AGUA A LAS FUENTES DE AGUA	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	CLORACIONES
							Actividad 02	SANEAMIENTO CON ACCIONES DE VERIFICACION	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	COMPROBACION CALIDAD
							Actividad 03	LABORATORIO SUPERVISION DE CALIDAD DEL A	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	ANALISIS QUIMICO B
							Componente 04	**SUPERVISION REDES SANITARIAS**	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%			
							Actividad 01	SUPERVISION QUE LAS REDES DE SANITARIAS	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE SUPERVISIÓN
							Componente 05	**OPERATIVIDAD GERENCIA TECNICA**	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%			
							Actividad 01	PLANEACION EJECUCION Y CONTROL DE TAREAS	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE TRABAJO
							603	FORTALECIMIENTO EN EFICIENCIA ADMTIVA	1,123,515.11	1,123,515.11	882,754.00	100.00%	0.00%				
								COMERCIAL TECNICO OPERATIVO									
								Función: 2.2.3 OBJETIVOS GENERALES:									
							Componente 03	**INSTRUMENTOS DE AMPLIACION REHABILITACIO**	1,123,515.11	1,123,515.11	882,754.00	100.00%	0.00%	100.00%			
							Actividad 01	EJECUTAR OBRAS DE INVERSION	1,123,515.11	1,123,515.11	882,754.00	100.00%	0.00%	100.00%	0	0	OBRAS 15
							Actividad 02	ATENDER SOLICITUDES Y FATIBILIDADES DE A	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	SOLICITUDES
							Actividad 03	SUPERVISAR LA CALIDAD DEL AGUA SUMINISTR	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	SUPERVISIONES
							Actividad 04	MATTO A LOS SISTEMAS DE CLORACION Y MONITOREO	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	MONITOREOS Y MANTE
							Actividad 05	VERIFICACION INSPECCION DE PROCESOS	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	INSPECCIONES Y VER
							Actividad 06	ANALISIS Y MUESTREO DE AGUA POTABLE Y RE	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE ANALIS
							Actividad 07	VENTA DE PIPAS CON AGUA POTABL Y DESAZOLVE	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	PIPAS Y DESAZOLVES
							Actividad 08	SUPERVISAR EL PROGRAMA ANUAL DE OBRA	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	REPORTES DE SUPERVISIÓN
									==========	==========	==========	========					
							TOTAL		**132,000,000.00**	**66,021,176.52**	**64,738,161.37**	**50.02%**					
									==========	==========	==========	========					