

**ORGANISMO OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE
Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE TEHUACÁN, PUEBLA
INDICADORES DE RESULTADOS AL 31 DE MARZO DE 2024.**

Clave	Nombre	Modificado	Devengado	Pagado	%AV.FIN	%AV.FIS	Ponderado %	Meta:	Unidades	Unidad de Medida
101	PROGRAMA DE RECAUDACIÓN EFICIENTE, PARA UN OOSAPAT AL SERVICIO DE LA GENTE	14,757,499.81	11,792,305.84	11,729,359.93					0	
Componente 01	ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA ATENCIÓN A USUARIOS, IMPLEMENTADOS	14,256,099.69	11,689,801.84	11,672,694.08	3.232%	0.000%	96.602%		0	
Actividad 01	REALIZAR 12 SEGUIMIENTOS AL PADRON DE CONTRATOS DE TOMAS DE AGUA Y DRENAJE NO REGISTRADOS	36,300.00	3,088.52	0.00	8.508%	0.000%	.246%		12	0 SEGUIMIENTO
Actividad 02	IMPLEMENTAR CAMPAÑAS DE RECAUDACIÓN, MEDIANTE ESTRATEGIAS DE CONDONACIÓN EN 4 MESES.	75,999.64	4,393.52	1,305.00	4.064%	0.000%	0.515%		3	0 CAMPAÑA
Actividad 03	INTEGRAR 2 INFORMES DE LAS GESTIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS POR PARTE DE LA GERENCIA COMERCIAL	81,000.04	24,789.97	20,036.33	12.793%	0.000%	0.549%		2	0 INFORME
Actividad 04	REALIZAR 12 INFORMES DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE POR PARTER DEL ÁREA DE CAJAS Y PERSONAL DE	49,800.05	28,888.52	25,800.00	58.009%	0.000%	0.338%		12	0 INFORME
Actividad 05	REALIZAR 12 REPORTES DE LOS APOYOS OTORGADOS A USUARIOS EN SITUACION DE VULNERABILIDAD.(INAPAM, JUBI	14,012,999.96	11,628,641.31	11,625,552.75	2.964%	0.000%	94.955%		12	0 REPORTE
Componente 02	MECANISMOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA RECAUDACIÓN DE LOS INGRESOS POR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	501,400.12	102,504.00	56,665.85	8.341%	0.000%	3.398%			
Actividad 01	INTEGRAR 4 REPORTES DE LA SITUACIÓN QUE GUARDA EL ESTADO DE RECUPERACIÓN DE CARTERAS VENCIDAS DEL SE	114,000.12	41,765.41	26,265.24	13.568%	0.000%	.773%		4	0 REPORTE
Actividad 02	INTEGRAR 4 REPORTES DE LA SITUACIÓN QUE GUARDA EL ESTADO DE RECUPERACIÓN DE CARTERAS VENCIDAS DEL SE	158,400.00	25,719.09	21,421.61	8.335%	0.000%	1.073%		4	0 REPORTE
Actividad 03	REALIZAR 960 CONTRATOS NUEVOS DE TOMAS DE AGUA Y DRENAJE.	14,000.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	.095%		960	0 CONTRATO
Actividad 04	REALIZAR 12 REPORTES DE INSTALACION DE MEDIDORES, SUSPENSIÓN POR ADEUDO Y FIN DE PLAZO	175,000.00	35,019.50	8,979.00	7.514%	0.000%	1.186%		12	0 REPORTE
Actividad 05	REALIZAR 4 REPORTES DE LA SITUACION QUE GUARDA LOS CONVENIOS Y LAS ACTIVIDADES DE RECUPERACIÓN QUE S	39,999.96	0.00	0.00	0.000%	0.000%	.271%		5	0 REPORTE
102	PROGRAMA PARA LA TRANSPARENCIA PROACTIVA Y GOBIERNO ABIERTO DEL ORGANISMO OPERADOR (OOSAPAT)	940,502.08	200,971.82	199,993.73						
Componente 01	ACCIONES PARA UN GOBIERNO TRANSPARENTE, IMPLEMENTADAS.	33,300.00	0.00	0.00	0.000%	0.000%	3.541%			
Actividad 01	RECIBIR Y DAR TRAMITE A 60 SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION Y DERECHOS ARCO, PRESENTADAS AL OO	1,600.08	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.170%		60	0 TRAMITE
Actividad 02	GENERAR 12 INFORMES DE VERIFICACION	999.96	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.106%		12	0 INFORME

	INTERNA RESPECTO DE LA PUBLICACION DE OBLIGACIONES EN LA PLATAFO									
Actividad 03	RECIBIR CAPACITACION Y ACTUALIZACION EN MATERIA DE DATOS PERSONALES	10,500.00	0.00	0.00	0.000%	0.000%	1.116%	24	0	CAPACITACION
Actividad 04	IMPARTIR CAPACITACIONES A LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DEL SUJETO OBLIGADO, EN MATERIA DE TRANSPAREN	999.96	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.106%	8	0	CAPACITACION
Actividad 05	REALIZAR LA CARGA DE INDICADORES DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA Y DERECHOS ARCO E	15,999.96	0.00	0.00	0.000%	0.000%	1.701%	12	0	REPORTE
Actividad 06	REALIZAR INFORME DE ACTIVIDADES DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA	999.96	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.106%	31	0	INFORME
Actividad 07	APOYO Y REVISION DURANTE LA PUBLICACION DE INFORMACION DEL SUJETO OBLIGADO.	1,100.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.117%	12	0	REVISION
Actividad 08	REALIZAR 24 SESIONES DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA	1,100.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.117%	24	0	SESIONES
Componente 02	ACCIONES DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y CULTURA DEL AGUA (ECA), PARA LAS ACTIVIDADES DE LAS UNIDADES ADMIN	347,000.36	85,990.23	85,990.23	12.170%	0.000%	36.895%			
Actividad 01	REALIZAR PLATICAS DE CULTURA Y CUIDADO DEL AGUA	21,725.12	6,125.00	6,125.00	0.000%	0.000%	2.310%	23	0	ACCIONES
Actividad 02	REALIZAR 2 EVENTOS DE CONMEMORACIÓN DEL DIA MUNDIAL DEL AGUA Y ANIVERSARIO DEL OOSAPAT	28,100.12	7,798.72	7,798.72	6.715%	0.000%	2.988%	2	0	ACCIONES
Actividad 03	REALIZAR 200 DIFUSIONES EN DISTINTOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN, PARA DAR A CONOCER LOS TRAMITES Y SERVI	294,975.04	72,066.51	72,066.51	13.677%	0.000%	31.364%	200	0	DIFUSION
Actividad 04	REALIZAR LA DIFUSION DEL DIA NARANJA A TRAVES DE LAS REDES SOCIALES DEL OOSAPAT	1,100.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	.117%	12	0	DIFUSION
Actividad 05	REALIZAR 6 ACTIVIDADES CON EL DOMO OOSAPAT	1,100.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	.117%	6	0	ACCIONES
Componente 03	MECANISMOS PARA COORDINAR ACTIVIDADES DE SISTEMAS OPERATIVOS, IMPLEMENTADOS EN LAS UNIDADES ADMIN	509,500.08	114,981.59	114,003.50	7.627%	0.000%	54.173%			
Actividad 01	BASE DE DATOS: ADMINISTRACION RESPALDO Y MANTENIMIENTO.	2,021.91	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.215%	144	0	ACCIONES
Actividad 02	SEGURIDAD INFORMATICA: APLICACIÓN DE REGLAS, ACCESOS Y PERMISOS.	3,000.00	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.319%	120	0	ACCIONES
Actividad 03	REDES DE DATOS: MANTENIMIENTO Y CONFIGURACION.	450,000.00	114,003.50	114,003.50	8.418%	0.000%	47.847%	132	0	ACCIONES
Actividad 04	TELEFONIA: MANTENIMIENTO, CONFIGURACION Y ACTUALIZACION	2,500.08	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.266%	84	0	ACCIONES
Actividad 05	PROGRAMACION: DESARROLLO, ACTUALIZACION Y MANTENIMIENTO	999.96	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.106%	120	0	ACCIONES

Actividad 06	SOPORTE TECNICO: PREVENTIVO Y CORRECTIVO	50,978.13	978.09	0.00	1.919%	0.000%	5.420%	72	0	ACCIONES
Componente 04	ACCIONES ENCAMINADAS A LA	26,500.20	0.00	0.00	0.000%	0.000%	2.818%			
	DIGITALIZACION Y CONSERVACION DEL									
	ARCHIVO HISTORICO.									
Actividad 01	REALIZAR EL PROCESO DE DIGITALIZACION	15,500.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	1.648%	1020	0	DIGITALIZACION
	DE ARCHIVOS, DOCUMENTOS Y EXPEDIENTES									
	DE LAS DIFERENTES AREAS									
Actividad 02	TRABAJO DE ARCHIVO HISTORICO ATRASADO	9,500.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	1.010%	12	0	ACTIVIDADES
Actividad 03	ORDENAR, RELACIONAR Y TRASLADAR ARCHIVO	500.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.053%	12	0	CAPACITACION
	DE CONCENTRACION, PROPORCIONADO POR LAS									
	AREAS DEL OOSAPAT.									
Actividad 04	VISITA AL ARCHIVO GENERAL DEL ESTADO DE	500.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.053%	3	0	CAPACITACION
	PUEBLA, PARA CAPACITACION Y ASESORIA									
	PRESENCIAL									
Actividad 05	VISITA DE LA UNIDAD COORDINADORA Y	500.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.053%	3	0	CAPACITACION
	PERSONAL DEL OOSAPAT AL ARCHIVO GENERAL									
	DEL ESTADO DE PUEBLA PARA									
Componente 05	MECANISMOS PARA LA EJECUCION DE LOS	24,201.44	0.00	0.00	0.000%	0.000%	2.673%			
	OBJETIVOS MUNICIPALES, IMPLEMENTADOS.									
Actividad 01	REALIZAR 4 REPORTES RESPECTO DE LA	5,001.32	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.532%	4	0	REPORTE
	ACTUALIZACIÓN DE LA NORMATIVA INTERNA									
	DEL ORGANISMO OPERADO									
Actividad 02	IMPLEMENTAR FORMATOS PARA MEDIR EL	2,000.04	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.213%	3	0	ACCIONES
	DESEMPEÑO DE LAS UNIDADES QUE INTEGRAN									
	EL ORGANISMO									
Actividad 03	INTEGRAR 4 INFORMES SOBRE EL	11,200.08	0.00	0.00	0.000%	0.000%	1.191%	4	0	INFORME
	SEGUIMIENTO Y AVANCE DEL PROGRAMA									
	PRESUPUESTARIO.									
Actividad 04	PROGAMAR Y DAR SEGUIMIENTO A 6	4,500.00	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.479%	6	0	CAPACITACION
	CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL DEL									
	ORGANISMO OPERADOR.									
Actividad 05	DAR SEGUIMIENTO A LA UTILIDAD DE	1,500.00	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.160%	3	0	SEGUIMIENTO
	FORMATOS Y NORMATIVIDAD INTERNA DEL									
	ORGANISMO.									
103	PROGRAMA DE INVERSIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN	43,892,250.12	8,291,052.86	7,317,095.93						
	TÉCNICA AL USUARIO.									
Componente 01	ACCIONES PARA GARANTIZAR EL	2,797,059.52	1,339,405.54	1,203,229.22	27.315%	0.000%	6.373%		0	
	MANTENIMIENTO Y FUNCIONALIDAD DE LOS									
	SERVICIOS BRINDADOS POR OOSAPAT, RE									
Actividad 01	INTEGRAR 4 REPORTES ESTADISTICOS DE LOS	369,074.96	194,562.06	190,087.06	52.716	0.000%	0.841%	4	0	REPORTE
	MANTENIMIENTO REALIZADOS PARA LAS REDES									
	COMERCIALES, HABITAC									
Actividad 02	REALIZAR 12 REPORTES MENSUALES DE LA	407,725.20	225,506.87	210,147.70	19.389	0.000%	0.929%	12	0	REPORTE
	AMPLIACIÓN Y EL MANTENIMIENTO REALIZADO									
	PARA LA RED DE ALCANTAR									
Actividad 03	REALIZAR 554 MANTENIMIENTOS PREVENTIVO	1,072,151.68	593,151.72	593,151.72	15.772%	0.000%	2.443%	554	0	MANTENIMIENTO
	Y CORRECTIVO DE TOMAS DOMICILIARIAS,									
	RED DE DISTRIBUCIÓN Y AL									
Actividad 04	REALIZAR 12 REPORTES ESTADISTICOS AL	533,000.04	36,706.10	36,706.10	6.887%	0.000%	1.214%	12	0	REPORTE

	CLORACION DE LOS 24 POZOS, 4 TANQ									
Actividad 02	REALIZAR UN INFORME TRIMESTRAL DE LAS SOLICITUDES DE CONSTANCIAS DE FACTIBILIDAD. (INTERCONEXION), A	27,000.00	9,180.70	0.00	34.003%	0.000%	0.062%	4	0	INFORME
Actividad 03	REALIZAR 4 INFORMES DE LAS OPERACIONES PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE, MEDIANTE ANALISI	51,000.00	13,176.54	1,535.00	22.827%	0.000%	0.116%	4	0	INFORME
Actividad 04	REALIZAR 4 INFORMES FINANCIEROS DE LOS PAGOS POR PARTE DE PARTICULARES Y MIEMBROS DE LA INICIATIVA P	24,497.64	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.056%	4	0	INFORME
104	PROGRAMA PARA UNA DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN CON EXCELENTE GESTIÓN Y RESULTADOS	109,247,224.41	25,171,049.52	22,918,623.25		0.000%				0
Componente 01	MECANISMOS PARA LA ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS HUMANOS, FINANCIEROS Y MATERIALES DESTINADOS A LA	73,890,511.84	18,788,091.64	17,319,615.01	9.314%	0.000%	67.636%			0
Actividad 01	INTEGRAR 4 INFORMES FINANCIEROS, CONTABLES DE LAS TRANSFERENCIAS Y/O CHEQUES REALIZADOS A PROVEEDORE	639,999.96	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.586%	4	0	INFORME
Actividad 02	REALIZAR 30 ACTIVIDADES FINANCIERAS, RELACIONADAS AL MANEJO DE LOS RECURSOS HUMANOS, PARA SU CORRECT	63,321,003.03	16,066,624.66	16,059,483.50	8.603%	0.000%	57.961%	30	0	ACTIVIDADES
Actividad 03	REALIZAR 4 REPORTES DEL ESTADO QUE GUARDA EL INVENTARIO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES	1,129,899.72	90,793.96	51,802.02	3.740%	0.000%	1.034%	4	0	REPORTE
Actividad 04	REALIZAR 4 INFORMES DE LA GESTIÓN LA ADQUISICIÓN Y ENTREGA DE MATERIALES DEL STOCK RESGUARDADO EN EL	8,506,609.21	2,549,060.71	1,137,967.18	16.278%	0.000%	7.787%	4	0	INFORME
Actividad 05	ELABORAR 12 INFORMES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE RENDICION DE CUENTAS DEL EJERCICIO, Y DEMAS REQUE	292,999.92	81,612.31	70,362.31	2.535%	0.000%	0.268%	12	0	INFORME
Componente 02	ESTRATEGIAS ENCAMINADAS AL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL AREA JURIDICA, IMPLEMENTADAS	178,800.72	30,258.47	21,811.97	13.153%	0.000%	0.164%			0
Actividad 01	REALIZAR 4 INFORMES DE LA ATENCIÓN BRINDADA A LOS ASUNTOS JURÍDICOS EN LOS QUE EL ORGANISMO TENGA IN	38,021.17	14,521.21	14,521.21	38.192%	0.000%	0.035%	4	0	INFORME
Actividad 02	REALIZAR INFORME DE 204 ATENCIONES JURÍDICAS BAJO DEMANDA, EN APOYO A LA POBLACIÓN DE USUARIOS Y PER	116,799.51	12,240.80	5,110.76	6.105%	0.000%	0.107%	204	0	INFORME
Actividad 03	ASESORAR MANERA MENSUAL LAS 12 SESIONES ORDINARIAS DEL CONSEJO DIRECTIVO, ASÍ COMO BAJO DEMANDA LAS	3,000.00	1,316.46	0.00	43.882%	0.000%	0.003%	12	0	ASESORIA

Actividad 04	REALIZAR 4 INFORMES DE LOS CONTRATOS, CONVENIOS Y DEMÁS INSTRUMENTOS JURÍDICOS CREADOS PARA EL CORRE	20,980.04	2,180.00	2,180.00	2.622%	0.000%	0.019%	4	0	INFORME
Componente 03	ESTRATEGIAS PARA FORTALECER EL CONTROL INTERNO, IMPLEMENTADAS.	19,627.80	5,197.00	0.00	26.478%	0.000%	0.0180%			
Actividad 01	INTEGRAR 4 REPORTES DE LAS AUDITORÍAS INTERNAS REALIZADAS A LAS DISTINTAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS D	2,745.12	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.003%	4	0	REPORTE
Actividad 02	REALIZAR 4 REPORTES DEL SEGUIMIENTO Y AUDITORÍA REALIZADOS POR LA COMISARÍA, RESPECTO A LAS OBRAS O	5,197.00	5,197.00	0.00	100.000%	0.000%	0.005%	4	0	REPORTE
Actividad 03	REALIZAR 4 ACCIONES PARA BRINDAR ATENCIÓN A LOS ENTES DE FISCALIZACION ESTATALES Y FEDERALES.	7,185.68	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.007%	4	0	REPORTE
Actividad 04	REALIZAR 4 INFORMES DE LOS CONTROLES IMPLEMENTADOS DE ACUERDO AL MARCO INTEGRADO DE CONTROL INTERNO	4,500.00	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.004%	4	0	ACCIONES
Componente 04	MECANISMOS PARA MODERNIZAR LA DIRECCIÓN DEL ORGANISMO, APLICADOS.	794,499.96	1,541.74	961.60	0.097%	0.000%	0.727%			
Actividad 01	REALIZAR 3 INFORMES DE LAS GESTIONES DE LA DIRECCIÓN GENERAL.	709,280.10	580.14	0.00	0.042%	0.000%	0.649%	3	0	INFORME
Actividad 02	REALIZAR 4 REPORTES DE LA ATENCIÓN PRESTADA EN LOS ESPACIOS Y JORNADAS DISEÑADAS PARA LA ATENCIÓN CI	6,499.92	0.00	0.00	0.000%	0.000%	0.006%	4	0	REPORTE
Actividad 03	REALIZAR 12 PETICIONES DE APROBACION DE MEJORAS O INFORMES AL CONSEJO DIRECTIVOS DEL ORGANISMO OPERA	78,719.94	961.60	961.60	0.597%	0.000%	0.072%	12	0	REPORTE
Componente 05	ACCIONES PARA EL CORRECTO PAGO DE LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, IMPLEMENTADAS	34,363,784.09	6,345,960.67	5,576,234.67	10.537%	0.000%	31.455%		0	
Actividad 01	EFECTUAR 1800 PAGOS DEL PROMEDIO BAJO DEMANDA MENSUAL EXISTENTE PARA LA CONTRTACIÓN Y EL PAGO DE B	1,207,874.60	885,298.38	155,852.07	62.677%	0.000%	1.106%	1800	0	PAGOS
Actividad 02	REALIZAR 24 GESTIONES PARA EL PAGO DE LAS OBLIGACIONES FISCALES DEL ORGANISMO.	4,049,109.09	390,589.31	390,589.31	4.604%	0.000%	3.706%	24	0	GESTIONES
Actividad 03	REALIZAR 12 PAGOS DE OBLIGACIONES FINANCIERAS EN CFE.	29,056,800.36	5,058,067.28	5,029,793.29	9.174%	0.000%	26.597%	12	0	PAGOS
Actividad 04	REALIZAR 4 INFORMES DETALLADOS DE LAS GESTIONES QUE SE IMPLEMENTARON PARA LA ADQUISICIONES DE BIENES	50,000.04	12,005.70	0.00	24.011%	0.000%	0.046%	4	0	INFORMES

SUMAS

168,837,476.42	45,455,380.04	42,165,072.84
-----------------------	----------------------	----------------------